



CMYK S.C.
Ul. Żwirki i Wigury 2B
05-816 Michałowice Osiedle
Tel. 22 632-20-15
reklamacje@cmyk.pl

Formularz zgłoszenia reklamacji

Rodzaj zgłoszenia (usterka / niezgodność z zamówieniem)*

Nazwa Firmy.....

Adres.....

NIP. Tel. Kontaktowy.....

e-mail.....

*niepotrzebne skreślić

L.p.	Marka	Model	Ilość	Rodzaj usterki	Dok. Zakupu

.....
Firma / Osoba imię nazwisko składającego reklamację

.....
Data i podpis

Protokół rozpatrzenia reklamacji**

Reklamacja uznana:

- Naprawa: (opis).....
- Wymiana produktu.....
- Faktura korygująca nr.

Reklamacja nieuznana:

- Przyczyna nieuznania reklamacji:

.....
.....
.....

.....
Data i podpis

Zasady reklamacji towaru:

- W celu złożenia reklamacji należy wypełnić **formularz reklamacyjny**.
- Wypełniony druk należy dostarczyć wraz z reklamowanym towarem.
- Po rozpatrzeniu reklamacji, przedstawiciel naszej firmy kontaktuje się z Reklamującym.
- Uszkodzony towar należy odpowiednio zabezpieczyć przed ewentualnym dalszym uszkodzeniem.
- W formularzu należy podać przyczynę reklamacji.
Reklamacje nie spełniające tego warunku nie będą rozpatrywane.
- W przypadku reklamacji spowodowanej złą jakością wydruku lub nie prawidłowym działaniem należy dołączyć wydruk testowy potwierdzający usterkę w/w towaru. (najlepiej wydruk stanu materiału)
- Jeżeli w trakcie postępowania reklamacyjnego ustalono, że zgłoszenie było nieuzasadnione, firma CMYK S.C. odeśle przesyłkę na koszt reklamującego oraz ma prawo obciążyć opłatą manipulacyjną w wysokości 50zł.

Reklamacji nie podlegają produkty które:

- **Zostały mechanicznie uszkodzone.**
- **Nie są już objęte gwarancją.**
- **Zostały zużyte w znacznym stopniu i widoczne są naturalne ślady jego eksploatacji.**